

Bijlage C: Nota van Inlichtingen 'Raamovereenkomst Snoeien bomen'

Gemeente IJsselstein

Datum: 21-10-2026

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Deel 2.2 – posten groep 8	In de besteksposten van groep 8 (het ter beschikking stellen/inzetten van werknemers en materieel) wordt niet gesproken over calamiteiten. Kan de gemeente bevestigen dat van deze posten geen calamiteitenoproepen deel uitmaken, en dat de inzet uit groep 8 uitsluitend plaatsvindt binnen de werktijden zoals genoemd in bestekbepaling 01.01.17 lid 01?	Besteksposten "calamiteit buiten werktijd" worden toegevoegd.
2	Deel 1 05 en Groepen 8 (TBS)	In 05 Tijdsbepaling staat dat calamiteiten en aanvullend werk via aparte deelopdrachten worden verstrekt. Bij de groep 8-posten (810100, 810120, 820110, 820160) wordt hier niets over vermeld. Kan de gemeente bevestigen dat deze posten uitsluitend binnen de reguliere werktijden (01.01.17 lid 01) worden ingezet, en dat calamiteiten en aanvullend werk alleen via aparte deelopdrachten lopen?	Groep 8 (TBS) wordt aangevuld met posten " calamiteit buiten werktijd."
3	Besteksposten groep 82	Wij verzoeken u de aanvullende materieelspecificatie uit de inschrijvingsstaat (blz 67 raamovereenkomst / bladnr 6 van 8) ook op te nemen in de besteksposten-omschrijving in Deel 2.2, zodat de omschrijving en de inschrijvingsstaat met elkaar overeenstemmen en alle inschrijvers hetzelfde materieel prijzen.	Deze omschrijvingen worden niet aangepast.
4	Deel 2.2 – post 810120	Post 810120 gaat uit van de inzet van een ETW-er (voorzien van klimmaterieel) en één medewerker groen functiegroep 1. 1) Veiligheid – tweede klimmer / reddingscapaciteit: bij klimmend werken in bomen geldt op grond van de geldende arbo- en veiligheidsvoorschriften dat nooit alleen wordt geklommen en dat er te allen tijde een tweede, in noodklim/redding gekwalificeerd persoon aanwezig is die de klimmer kan bereiken en redden. In de post is naast de klimmende ETW-er uitsluitend een medewerker groen functiegroep 1 voorzien; een tweede (reddings)klimmer of gekwalificeerde reddingscapaciteit wordt nergens benoemd. Wij verzoeken u de post zo aan te passen dat de vereiste reddingscapaciteit bij klimwerkzaamheden geborgd is. 2) Functie-indeling: de aanduiding ‘medewerker groen functiegroep 1’ sluit niet aan bij de boomverzorging. In de boomverzorging bestaat functiegroep 1 niet; de functie-indeling start bij functiegroep 2 (assistent boomverzorger). Een assistent boomverzorger beschikt bovendien eerder over de vereiste klim-/vakbekwaamheid om de ETW-er bij het klimwerk te assisteren, terwijl een medewerker groen functiegroep 1 doorgaans grondwerk verricht (o.a. Uitvoeren van opgedragen enkelvoudige werkzaamheden binnen bepaalde (onderhouds)projecten, zoals spitten en schoffelen) en niet is toegerust voor klimassistentie. Wij verzoeken u de functie-eis in post 810120 in overeenstemming te brengen met de aard van de werkzaamheden (ten minste assistent boomverzorger / functiegroep 2).	De bestekspost wordt aangepast.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5	Deel 2.2 – post 810100 (Inzetten van werknemer, medewerker groen functiegroep 1)	In post 810100 wordt uitgegaan van de inzet van een ‘medewerker groen functiegroep 1’. Deze functie-indeling sluit niet aan bij de boomverzorging. Conform de geldende CAO vindt in de boomverzorging geen inzet plaats van medewerkers in functiegroep 1; de functie-indeling begint bij functiegroep 2. Functiegroep 2 betreft een functie met andere kwaliteiten en competenties dan functiegroep 1. Wij verzoeken u de functie-aanduiding in post 810100 in overeenstemming te brengen met de CAO en de aard van de werkzaamheden, en de post aan te passen naar ten minste functiegroep 2.	De bestekspost wordt aangepast.
6	Deel 2.2 (inschrijvingsstaat/besteksposten) – de besteksposten onder groep 56 (uitlichten kroon)	In de besteksposten onder groep 56 Innemen kroon is opgenomen dat incidenteel, op aanwijzing van de directie, een kroon uitgelicht moet worden. 1) Wat verstaat de aanbestedende dienst onder ‘incidenteel’ — kunt u dit kwantificeren? 2) Valt deze incidentele kroon uitlichten binnen een reguliere deelopdracht van het betreffende segment, of betreft het een losstaande opdracht of melding die separaat wordt opgedragen en verrekend?	1) kwantificatie 'incidenteel': betekend eenmalig snoeiactie toepassen. 2) Het werk valt binnen de reguliere deelopdracht. Dit kan dus in alle segmenten voorkomen.
7	Deel 2.2 (inschrijvingsstaat/besteksposten) – de besteksposten onder groep 55 'Innemen kroon' (o.a. post 550100)	In de besteksposten onder groep 55 Innemen kroon is opgenomen dat incidenteel, op aanwijzing van de directie, een kroon ingenomen moet worden. 1) Wat verstaat de aanbestedende dienst onder ‘incidenteel’ — kunt u dit kwantificeren? 2) Valt deze incidentele kroonsnoei binnen een reguliere deelopdracht van het betreffende segment, of betreft het een losstaande opdracht of melding die separaat wordt opgedragen en verrekend?	1) kwantificatie 'incidenteel': betekend eenmalig snoeiactie toepassen. 2) Het werk valt binnen de reguliere deelopdracht. Dit kan dus in alle segmenten voorkomen.
8	Aanbestedingsdocument – par. 3.2 (geschiktheidseisen – kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001)	Als geschiktheidseis wordt een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001 verlangd. Tegelijk gaat het om een specialistisch boomverzorgingsbestek: de besteksposten gaan uit van inzet van European Treeworkers (ETW-ers) en de kwaliteitsborging in de bomenploeg. De ISO 9001-norm borgt algemene proces- en kwaliteitsbeheersing, maar niet de boomspecifieke vakinhoudelijke kwaliteit (o.a. snoeitechniek conform Handboek Bomen, VTA/boomveiligheid, ETW-competenties). De BRL Boomverzorging 2023 (Groenkeur) borgt juist die boomspecifieke vakbekwaamheid en werkprocessen en omvat een ISO 9001-gelijkwaardig managementsysteem. Gelet op de aard en het kwaliteitsniveau van de opgedragen werkzaamheden verzoeken wij u te heroverwegen om als geschiktheidseis BRL Boomverzorging 2023 (of aantoonbaar gelijkwaardig) te verlangen in plaats van (of in aanvulling op) ISO 9001. Zo sluit de gevraagde certificering aan bij de daadwerkelijke inhoud van de opdracht en de door u beoogde uitvoeringskwaliteit. Bent u bereid de eis in die zin aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten hoe met uitsluitend ISO 9001 de boomspecifieke uitvoeringskwaliteit voldoende geborgd wordt?	Nee. De kwaliteit van de uitvoering wordt geborgd in de RAW-raamovereenkomst.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9	Groep 8 posten	De groep 8-posten (810100, 810120, 820110, 820160) zijn geprijsd op inzet binnen de reguliere werktijden (01.01.17 lid 01) en kennen geen grondslag voor inzet buiten werktijd of bij calamiteiten (toeslagen overwerk/onregelmatigheid conform CAO). Wij verzoeken de gemeente aan te geven welke van de volgende opties zij hanteert: (a) nieuwe besteksposten toevoegen voor TBS-werkzaamheden buiten de reguliere werktijden én voor TBS-werkzaamheden bij calamiteiten, met bijbehorende toeslagregeling; of (b) calamiteiten en werkzaamheden buiten de reguliere werktijden buiten deze raamovereenkomst houden en separaat verrekenen. Zo kan iedere inschrijver hier eenduidig en op gelijke basis op inschrijven.	zie punt 1
10	Bestekspost 530120	Post 530120 (leibomen 6 m of hoger, monumentale bomen Paardenlaan) heeft een cyclus van 1x per 3 jaar (pag. 66), terwijl de detailomschrijving afkomend hout van ca. 2 tot 5 jaar noemt (pag. 37). Graag verduidelijken: (a) in welk jaar/welke jaren van de looptijd 2027-2029 wordt deze post uitgevoerd, (b) of de 154 stuks in één jaar of gespreid worden uitgevoerd, (c) waarom deze bomen als aparte post zijn opgenomen en of aanvullende eisen gelden (monumentale status, beleidsstatus, bereikbaarheid hoogwerker, verkeersafzettingen, specifieke werkwijze etc.).	a) Uitvoering in jaar 2027 b) De werkzaamheden aan de 154 bomen dienen in 1 werkgang uitgevoerd te worden c) De reden om de bomen van de Paardenlaan apart op te nemen is dat de bomen meer knotten bevatten dan andere leibomen binnen de gemeente. Ook zijn de bomen in het verleden altijd gesnoed met een hoogwerker.
11	Snoeien van bomen – registratie in beheersysteem: In het bestek is aangegeven dat het snoeien van bomen inclusief registratie in ‘het beheersysteem’ dient te worden uitgevoerd.	Kunt u aangeven welk beheersysteem hiervoor door de opdrachtgever wordt gebruikt en welke gegevens de opdrachtnemer hierin dient te registreren?	Het beheersysteem is Kaartserver van de gemeente IJsselstein. De opdrachtnemer krijgt een eigen account waar alle benodigde informatie in staat. Het registratieformulier voor uitgevoerd werk is ingericht op gebruiksgemak voor de ETW-er.
12	Opname boomkenmerken door Data-Inspecteur Bomen: In het bestek wordt gesproken over het opnemen van boomkenmerken, snoei-behoefte en/of BVC-gegevens.	Kunt u bevestigen of de opname van de boomkenmerken, de snoei-behoefte en de BVC-gegevens dient te worden uitgevoerd door een gecertificeerd Data-Inspecteur Bomen? Indien dit het geval is, kunt u aangeven welke certificering of kwalificatie de opdrachtgever hiervoor vereist?	Ja, de opdrachtgever eist een geldig certificaat 'Data Inspecteur Bomen'

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13	Datastructuur Handboek Bomen 2026: Voor een eenduidige verwerking en uitwisseling van de boomgegevens is duidelijkheid over de voorgeschreven datastructuur van belang.	Kunt u bevestigen dat de boomgegevens door de opdrachtgever worden aangeleverd en/of door de opdrachtnemer dienen te worden verwerkt conform het Standaard Uitwisselings Formaat (SUF), zodat de richtlijnen en uitgangspunten uit het Handboek Bomen 2026 binnen de datastructuur worden geborgd? Indien een andere datastructuur of uitwisselingsstandaard wordt gehanteerd, kunt u deze beschikbaar stellen en aangeven welke gegevensvelden minimaal dienen te worden opgenomen?	De opdrachtgever stelt het eigen beheersysteem Kaartserver ter beschikking.
14	Begeleidingssnoei verwaarloosd niet vrijuitgroeïende boom: In de posten 2103 wordt gesuggereerd dat de begeleidingssnoei verwaarloosd in één snoeibeurt uitgevoerd dient te worden.	Hoe moet de uitvraag worden geïnterpreteerd wanneer daarin als gewenst eindbeeld aanvaard wordt voorgeschreven, terwijl het Handboek Bomen 2026 voor een verwaarloosd boombeeld uitgaat van gefaseerde snoei? Is het de bedoeling dat het aanvaarde boombeeld in één snoeibeurt wordt bereikt, of is overeenkomstig paragraaf 8.14h van het Handboek Bomen 2026 sprake van een gefaseerde uitvoering over meerdere snoeibeurten? Indien één snoeibeurt wordt verlangd, graag aangeven op grond waarvan wordt afgeweken van de werkwijze en fasering zoals beschreven in het Handboek Bomen 2026.	8.14h (Pag 119 HBB2026) is van kracht. Het eindbeeld moet aanvaard zijn. Het kan dus voorkomen dat bomen met een verwaarloosd boombeeld in één jaar meerdere snoeibeurten verlangen.
15	Besteksbepaling 01 21 05 lid 01 en 02	In bepaling 01.21.05 lid 01 en 02 is opgenomen dat de aannemer bewoners, verzorgingstehuizen en scholen voorafgaand aan de werkzaamheden afdoende dient te informeren over tijdstip, duur, locatie en omvang van de werkzaamheden. Kan opdrachtgever nader specificeren welke vorm van communicatie wordt verwacht (bijvoorbeeld bewonersbrief, persoonlijke benadering, informatiebijeenkomst of andere communicatiemiddelen) en welke inspanningsverplichting hierbij van de aannemer wordt verlangd?	De vorm van communicatie en de Inspannings verplichting ligt bij aannmer.
16	Besteksbepaling 01 21 05 lid 01 en 02	Is de verplichting ten aanzien van bewonerscommunicatie, afstemming met verzorgingstehuizen en scholen, alsmede het vrij laten maken van parkeervakken en werkvakken van toepassing op alle in het bestek opgenomen snoeiwerkzaamheden? Indien dit het geval is, verzoeken wij opdrachtgever hiervoor een afzonderlijke bestekspost op te nemen, zodat deze werkzaamheden door inschrijvers eenduidig en separaat kunnen worden geprijsd.	zie punt 15
17	Deel 2.2 – post 810100 (Inzetten van werknemer, medewerker groen functiegroep 1)	In post 810100 (Inzetten van werknemer, medewerker groen functiegroep 1) is als eis opgenomen dat de groenvoorziening-medewerker beschikt over rijbewijs T, terwijl de post uitsluitend ziet op de inzet inclusief handgereedschap. Voor het gebruik van handgereedschap en het uitvoeren van deze werkzaamheden is rijbewijs T overbodig. Daarbij is de inzet van een eventuele tractor in de betreffende materieelpost reeds inclusief bediening uitgevraagd, waardoor rijbewijs T daar al is geborgd. Wij verzoeken u vriendelijk de eis van rijbewijs T uit de bestekspost voor de groenmedewerker (810100) te verwijderen.	De bestekspost wordt aangepast de eis rijbewijs T wordt verwijderd.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
18	RAW-bestek, uitvoering per deelopdracht en calamiteiten	Welke meldings- en goedkeuringsprocedure geldt voor aanpassing van de opleverdatum wanneer weersomstandigheden of niet vooraf bekende ecologische of verkeerskundige beperkingen de uitvoering verhinderen? Hoe worden aantoonbaar noodzakelijke extra kosten bij zulke ecologische of verkeerskundige beperkingen behandeld, en hoe verhoudt dit zich tot §01.13.01 lid 03 voor weersomstandigheden?	Procedure onwerkbaar weer en de vastlegging volgens de UAV paragraaf 8. Grote wijzigingen in de uitvoering dienen in overleg met de directie plaats te vinden.
19	RAW-bestek § 62.02.02; genoemd boetebedrag	Is opdrachtgever bereid voorafgaand aan oplegging van deze boete een schriftelijke waarschuwing te geven, zonder afbreuk te doen aan de verplichting om een onveilige situatie onmiddellijk veilig te stellen?	De opdrachtgever geeft een schriftelijke waarschuwing.
20	RAW-bestek § 62.02.02; genoemd boetebedrag	Is opdrachtgever bereid een hersteltermijn vast te leggen voorafgaand aan oplegging van deze boete, voor zover de verkeersveiligheid dit toelaat?	De opdrachtgever is bereid voorafgaande aan de oplegging van de boete een hersteltermijn een schriftelijke waarschuwing te geven.
21	RAW-bestek, onderdelen verkeersmaatregelen en flora/fauna	Welke flora- en faunamaatregelen zijn inbegrepen in de eenheidsprijzen voor snoei?	De visuele controle op flora en fauna voorafgaand aan de snoeiwerkzaamheden.
22	RAW-bestek, posten 610100–610130 en 810130; §§ 01.13.03 en 62.01.01	Is opdrachtgever bereid de inzet van verkeersregelaars afzonderlijk via post 810130 te verrekenen?	ja, alleen bij een door de directie goedgekeurd verkeersplan.
23	RAW-bestek, posten 610100–610130 en 810130; §§ 01.13.03 en 62.01.01	Is opdrachtgever bereid de inzetduur van verkeersregelaars vooraf per locatie vast te stellen?	ja, alleen bij een door de directie goedgekeurd verkeersplan.
24	RAW-bestek, posten 610100–610130 en 810130; §§ 01.13.03 en 62.01.01	In welke bestekspost moeten de kosten van verkeersregelaars worden opgenomen?	In bestekspost 810130.
25	RAW-bestek, deel 2, snoeiposten met 5%-bereikbaarheid	Hoe wordt afgerekend wanneer het werkelijke aandeel moeilijk bereikbare bomen hoger is dan 5%?	De inschrijver dient er rekening mee te houden dat 5% van de bomen per kalenderjaar niet bereikbaar is met ieder type hoogwerker en/of ander groot materieel. Dit wordt niet in de boomgegevens aangeduid.
26	RAW-bestek, deel 2, snoeiposten met 5%-bereikbaarheid	Worden moeilijk bereikbare bomen vooraf in de boomgegevens aangeduid?	zie punt 25

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27	Bestek deel 1 §09	"In deel 1, §09 wordt de omzetgarantie uitgedrukt in 11.000 bomen. Omdat de omzet afhankelijk is van de opgedragen snoeiwijze, hoogtekasse, onderhoudstoestand en bijbehorende werkzaamheden, geeft dit aantal zonder nadere specificatie geen duidelijkheid over de gegarandeerde financiële omvang. Is opdrachtgever bereid de omzetgarantie financieel te specificeren, als minimumbedrag of als gegarandeerd percentage van de inschrijfsom? Welke regeling geldt als deze waarde niet wordt gehaald of wordt overschreden, en betreft deze waarde een minimumgarantie of tevens een maximale contractwaarde?"	Nee, de tekst blijft gehandhaafd.
28	Bestek §01.04.01	Nu de RAW-risicoregeling niet van toepassing is verklaard en de overeenkomst drie jaar loopt, bent u bereid een jaarlijkse indexering van alle eenheids- en regieprijzen op te nemen, met een objectieve index, een vast basispeilmoment en een eerste aanpassing per 1 januari 2028? Zo niet, wilt u bevestigen dat gedurende de gehele looptijd geen indexering plaatsvindt?	§ 01 04 en § 01.04.01 Betalingsregeling: risicoregeling worden verwijderd
29	bestek postgroepen 2103 en 4101; deel 2.1, §05; §01.06.04. HandBoek bomen, §8.9.a, en §8.14.h	Kan opdrachtgever bevestigen dat de eenheidsprijs voor het snoeien van een verwaarloosde boom betrekking heeft op één snoeifase en niet op alle fasen die nodig zijn om het gewenste eindbeeld te bereiken, en dat iedere volgende opgedragen snoeifase opnieuw afzonderlijk wordt verrekend via de dan toepasselijke bestekspost?	Zie punt 14.
30	bestek hoofdstuk 4	Gezien het terugkerende onderhoud aan essen en attentiebomen buiten het segmentgebied verwachten wij dat dit overwegend reguliere snoei betreft. Kan opdrachtgever aangeven welke verdeling naar regulier, achterstallig en, waar van toepassing, verwaarloosd boombeeld aan de fictieve hoeveelheden van deze posten ten grondslag ligt?	Bijna alle essen zijn regulier, Volgens de meest recente BVC (augustus en september 2026).
31	Bestek deel 2	Kan opdrachtgever vóór inschrijving de meest recente beschikbare BVC- en onderhoudsgegevens van de bomen beschikbaar stellen, inclusief het geregistreerde boombeeld en de inspectiedatum, zodat inschrijvers inzicht krijgen in de onderhoudstoestand en de te verwachten werkzaamheden?	De opdrachtgever geeft deze informatie na gunning van de opdracht.
32	Bestek deel 2	Kan opdrachtgever bevestigen dat het genoemde percentage van 5% bomen dat niet met ieder type hoogwerker en/of ander groot materieel bereikbaar is, wordt bepaald op basis van het aantal bomen binnen de betreffende deelopdracht?	zie punt 25.
33	RAW-bestek, posten 610100–610130; §§ 01.13.03 en 62.01.01	Kan de aannemer uitgaan van de volgende stelling; de te nemen verkeersmaatregelen benoemd in posten 610100 t.e.m. 610130 zijn allemaal van toepassing op wegen binnen de bebouwde kom met een normaal geldende snelheidsregime van 50kmh? Zo nee wilt u dan deze posten meer specificeren wat wel van toepassing is?	Het geldende snelheidsregime is binnen bebouwde kom 30 en 50 km/ uur en buiten bebouwde kom 60 km/ uur.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
34	Bestek deel 2	Kan opdrachtgever toelichten op welke grondslag de fictieve hoeveelheden zijn bepaald: voor de volledige driejarige contractperiode, per jaar, per segment of per deelopdracht? Kan daarbij worden verduidelijkt of bij werkzaamheden met een terugkerende snoeifrequentie het fictieve aantal betrekking heeft op unieke bomen of op het totale aantal uitvoeringsbeurten gedurende de betreffende periode?	De fictieve hoeveelheden zijn gebaseerd voor de volledige driejarige contractperiode. De snoeiposten verschillen elk jaar omdat dat afhankelijk is van de jaarlijkse BVC. De overige posten zijn cyclisch werken. De fictieve aantallen van: Begeleidingssnoei, Onderhoudssnoei en Snoei buiten segmentgebied zijn op basis van één jaar. De fictieve hoeveelheden van: Knotbomen, Geschoren bomen, Vormbomen geleid, Kandelaren en kandelaberen, Innemen kroon en Uitlichten kroon zijn gebaseerd voor de volledige driejarige contractperiode.
35	Bestekspostnr 820140	Vanuit de opdrachtgever	Bestekspostnr 820140 de deficode 2 wordt aangepast
36	Bestek	Vanuit de opdrachtgever	De opdrachtgever stelt geen materieel ter beschikking